

ANALISIS KELAYAKAN USAHA LAUNDRY "PA'DE GINO"

FEASIBILITY ANALYSIS OF 'PA'DE GINO' LAUNDRY BUSINESS

Sikua Buamona^{1*}, Marsin Ayu Mahu², Clara Kimberli³, Phuput Aprillia⁴, Amiyati Budiman⁵,
Nurleny Tualepe⁶

^{1,2,3,4,5,6} Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas pattimura, Indonesia

Email: askusikua@gmail.com, marsinayumahu@gmail.com, clarak1312@gmail.com, Arif/puputarif56@gmail.com, amiyatibudiman44@gmail.com, ntualepe@gmail.com,

Abstrak: Artikel ini membahas pengabdian kepada masyarakat melalui analisis kelayakan usaha laundry "PA'DE GINO" dengan meninjau aspek teknis dan keuangan. meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan tujuan untuk memberikan bimbingan praktis bagi pemilik usaha dan karyawan dalam mengelola usaha mereka. Lokasi pengabdian terletak di Blok Satu, Perumnas Desa Waiheru. Subjek pengabdian mencakup pemilik, karyawan, dan pelanggan laundry. Hasil pengabdian menunjukkan bahwa laundry PA'DE GINO memiliki potensi yang signifikan untuk berkembang dalam sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) berkat manajemen yang efisien dan kualitas pelayanan yang baik. Aspek teknis menunjukkan proses operasional yang efektif didukung oleh penggunaan mesin cuci otomatis dan lokasi yang strategis, meskipun terdapat risiko teknis seperti gangguan listrik. Dari segi keuangan, model pendapatan yang stabil terbukti melalui proyeksi pertumbuhan pendapatan 10-15% per tahun, dengan pengelolaan keuangan yang sederhana yang perlu ditingkatkan untuk transparansi dan efisiensi yang lebih baik. Kesimpulan dari pengabdian ini menegaskan bahwa Laundry PA'DE GINO layak untuk dijalankan dan dapat berkembang di sektor UMKM. Hasil ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi calon pengusaha laundry dan memberikan wawasan mendalam tentang faktor-faktor penentu keberhasilan usaha di bidang jasa laundry. Pengabdian ini juga menekankan pentingnya studi kelayakan bisnis sebelum memulai usaha laundry, serta perlunya analisis menyeluruh terhadap aspek teknis dan keuangan. Interaksi langsung dengan pelaku usaha melalui wawancara memberikan wawasan realistis mengenai kondisi lapangan, yang pada gilirannya memperkaya pengembangan strategi untuk memastikan keberlanjutan dan daya saing usaha dalam pasar yang kompetitif. Penelitian ini mendorong penelitian lebih lanjut tentang pengelolaan usaha kecil dan menengah serta menyediakan panduan bagi pengusaha menghadapi tantangan di era modern ini.

Kata Kunci: Kelayakan Usaha, Laundry PA'DE GINO, Usaha Mikro Kecil dan Menengah

Abstract: This article discusses community service through the feasibility analysis of the laundry business "PA'DE GINO," examining both technical and financial aspects. incorporating interviews, observations, and documentation, with the aim of providing practical guidance for business owners and employees in managing their operations. The service location is in Block One, Perumnas Desa Waiheru. The subjects of this service include the owner, employees, and customers of the laundry. The results of the service indicate that PA'DE GINO laundry has significant potential for growth in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) sector, thanks to efficient management and high-quality service. The technical aspects show effective operational processes supported by the use of automatic washing machines and a strategic location, despite technical risks such as power outages. From a financial perspective, a stable revenue model is evidenced by projected revenue growth of 10-15% per year, with a simple financial management system that needs improvement for better transparency and efficiency. The conclusion of this service emphasizes that PA'DE GINO laundry is viable for operation and can thrive in the MSME sector. These results are expected to serve as a reference for prospective laundry entrepreneurs and provide deeper insights into the determinants of success in the laundry service sector. This community service also highlights the importance of conducting a business feasibility study before starting a laundry business, as well as the need for thorough analysis of technical and financial aspects. Direct interaction with business actors through interviews provides realistic insights into field conditions, which, in turn, enrich the development of strategies to ensure sustainability and competitiveness in the market. This

research encourages further studies on the management of small and medium enterprises and offers guidance for entrepreneurs facing challenges in the modern era.

Keywords: Feasibility Analysis, PA'DE GINO Laundry, Micro, Small, and Medium Enterprises

Article History:

Received	Revised	Published
16 November 2025	10 Januari 2026	15 Januari 2026

Pendahuluan

Usaha Mikro Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia memainkan peran krusial dalam perekonomian, berkontribusi terhadap penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan ekonomi lokal. Sektor ini mencakup beragam jenis usaha, salah satunya adalah usaha laundry. Dalam beberapa tahun terakhir, permintaan terhadap layanan laundry meningkat seiring dengan perkembangan urbanisasi dan perubahan gaya hidup masyarakat. Hal ini terutama berlaku bagi kalangan mahasiswa, pekerja kantoran yang semakin mencari efisiensi dalam mengelola waktu dan kegiatan sehari-hari. Laundry PA'DE GINO yang terletak di Blok Satu, Perumnas Desa Waiheru, muncul sebagai salah satu usaha laundry yang menjanjikan dengan target pasar yang jelas. Lokasi yang strategis, dekat dengan area perkantoran dan kos-kosan, memberikan kemudahan akses bagi pelanggan. Namun, untuk memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan usaha, perlu dilakukan analisis menyeluruh mengenai berbagai aspek yang mempengaruhi operasional dan manajemen usaha laundry ini. Dalam pendekatan digunakan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai kondisi operasional Laundry PA'DE GINO. Penggunaan wawancara semi-terstruktur sebagai teknik pengumpulan data memungkinkan narasumber untuk memberikan informasi yang mendetail mengenai pengalaman mereka. Informan utama, yaitu pemilik usaha memberikan wawancara tentang latar belakang berdirinya usaha dan strategi pengembangan, sementara karyawan memberikan perspektif tentang kualitas layanan. Aspek pertama yang akan dianalisis adalah aspek teknis, meliputi analisis proses operasional laundry, yang mencakup semua tahap dari penerimaan, penimbangan, pencucian, penyetrikaan, hingga pengemasan. Penelitian akan menganalisis bagaimana penggunaan teknologi dan sumber daya manusia mendukung proses ini. Dan mengidentifikasi risiko teknis yang mungkin dihadapi, seperti gangguan listrik atau kerusakan peralatan. Aspek kedua yaitu keuangan, adalah salah satu pilar utama dalam menilai kelayakan usaha. Dalam hal ini, penelitian akan mengevaluasi pendapatan laundry PA'DE GINO, proyeksi keuangan, dan cara pengelolaan kas. Dan menganalisis potensi pertumbuhan tentang kesehatan finansial usaha. Melalui analisis aspek teknis dan aspek keuangan, penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kondisi operasional serta kesehatan finansial Laundry PA'DE GINO. Pemahaman mendalam terhadap kedua aspek ini tidak hanya membantu mengidentifikasi tantangan yang dihadapi usaha, tetapi juga membuka peluang perbaikannya yang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan keberlanjutan operasional. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan masukan bagi pemilik usaha dalam menentukan strategi pengembangan ke depan.

Metode

Metode pengabdian ini dirancang untuk menganalisis kelayakan usaha laundry “PA'DE GINO” dengan fokus pada aspek teknis dan keuangan. pengabdian ini bertujuan untuk memberikan bimbingan kepada pemilik dan karyawan dalam mengelola dan mengembangkan usaha mereka. Berikut adalah langkah-langkah lengkap yang diambil dalam pengabdian ini:

1. Tahap Persiapan

- **Pengumpulan Informasi Awal:** Peneliti melakukan riset awal untuk memahami konteks dan kondisi usaha laundry di Blok Satu, Perumnas Desa Waiheru.
- **Penyusunan Alat dan Bahan:** Menyusun panduan wawancara serta alat yang diperlukan, seperti alat perekam suara dan buku catatan untuk mencatat temuan.
- **Pengajuan Izin:** Mendapatkan izin dari pihak yang berwenang dan memastikan bahwa semua pihak yang terlibat dilibatkan dalam proses.

2. Identifikasi Subjek Pengabdian

Subjek dalam pengabdian ini meliputi:

- **Pemilik Usaha:** Yang memberikan wawasan tentang pengelolaan dan strategi bisnis.
- **Karyawan:** Yang berperan dalam operasional sehari-hari.
- **Pelanggan:** Yang memberikan feedback terkait kualitas layanan dan harapan mereka.

3. Metode Pengumpulan Data

- **Wawancara Semi-Terstruktur:**

Melakukan wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk memahami visi, misi, dan tantangan yang dihadapi.

Menambahkan pertanyaan yang fleksibel untuk menggali informasi lebih dalam berdasarkan jawaban narasumber.

- **Observasi Langsung:**

Mengamati proses operasional di laundry, termasuk penerimaan dan pengolahan cucian serta interaksi dengan pelanggan.

Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam proses operasional.

- **Dokumentasi:**
- Mengumpulkan dan menganalisis dokumen terkait, seperti catatan transaksi, nota pelanggan, dan laporan keuangan untuk memahami aspek keuangan dari usaha.



4. Analisis Data

- Data yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi dianalisis untuk mendapatkan gambaran komprehensif tentang kelayakan usaha.
- Analisis dilakukan secara deskriptif untuk menekankan aspek teknis dan keuangan:

Aspek Teknis: Mengidentifikasi keefektifan proses dan teknologi yang digunakan, serta risiko yang mungkin dihadapi.

Aspek Keuangan: Menganalisis model pendapatan, proyeksi pertumbuhan, dan kebutuhan akan transparansi dalam pencatatan keuangan.

5. Presentasi Hasil dan Rekomendasi

- Menyusun laporan hasil analisis yang mencakup temuan, kesimpulan, dan rekomendasi yang dapat membantu pemilik usaha dalam mengambil keputusan strategis.
- Mempresentasikan hasil kepada pemilik dan karyawan untuk mendiskusikan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

6. Follow-Up dan Penilaian

- Melakukan sesi follow-up untuk menilai implementasi rekomendasi yang diberikan dan melakukan penyesuaian jika diperlukan.
- Menggunakan data dari interaksi langsung dengan pelaku usaha untuk mengevaluasi keberhasilan pengabdian dan dampaknya terhadap kelangsungan usaha laundry.

Hasil dan Pembahasan

I. Hasil Pengabdian

Hasil dari pengabdian ini mencakup informasi yang diperoleh melalui wawancara, observasi langsung, dan analisis dokumen yang berkaitan dengan operasional laundry “PA'DE GINO”. Berikut adalah hasil yang diperoleh berdasarkan aspek masing-masing teori :

A. Aspek Teknis

1. Proses Pelayanan :

Proses operasional laundry mencakup beberapa tahapan : penerimaan cucian, menimbang, pencucian, pengering, penyetrikaan, hingga pengemasan. Proses yang terstruktur ini penting untuk menjaga efisiensi dan efektifitas pelayanan.

2. Sumber Daya Manusia :

Laundry PA'DE GINO memiliki 2 karyawan yang telah dibagi tugas dengan jelas. Struktur ini memastikan bahwa setiap karyawan memiliki peran yang spesifik dan memahami tanggung jawab mereka.

3. Lokasi Usaha :

Terletak di area padat mahasiswa dan perkantoran, lokasi ini strategis dan mudah dijangkau, yang berdampak positif terhadap jumlah pelanggan yang datang.

4. Teknologi :

Usaha ini menggunakan mesin cuci otomatis, setrika uap, dan alat pengering berkapasitas besar, yang meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Pemilik rutin melakukan perawatan pada alat-alat ini untuk memastikan ketersediaan dan kendalanya.



5. Risiko Teknisi

Gangguan listrik dan kerusakan mesin merupakan risiko utama yang dapat mempengaruhi operasional. Untuk mengurangi dampak, pemilik menjalankan servis berkala dan memiliki mesin cadangan.

B. Aspek Keuangan

1. Modal Pendapatan :

Usaha ini menerapkan sistem tarif per kilogram cucian, dengan kisaran harga antara Rp7.000 hingga Rp9.000/kg. Penentuan harga ini kompetitif dan sesuai dengan pasar.

2. Proyeksi Keuangan :

Pendapatan usaha diperkirakan akan meningkat antara 10% hingga 15% per tahun, terutama di musim hujan yang seringkali meningkatkan permintaan layanan laundry.

3. Sumber Pembiayaan :

Modal awal usaha berasal dari tabungan pribadi, tanpa ketergantungan kepada pinjaman. Hal ini menunjukkan kemandirian finansial, yang memberikan stabilitas bagi operasional.

4. Pengelolaan Kas :

Saat ini, sistem pencatatan menggunakan buku kas. Namun, terdapat kebutuhan untuk meningkatkan transparansi dan akurasi dalam pencatatan arus kas.

5. Analisis Titik Impas :

Laundry PA'DE GINO berhasil mencapai titik impas setelah 10 bulan beroperasi, menunjukkan ketahanan usaha dalam menghadapi berbagai tantangan awal.

Pembahasan

Hasil pengabdian diatas menunjukan bahwa laaundry PA'DE GINO memiliki fondasi yang kuat untuk beroperasi dan berkembang lebih lanjut dalam sektor UMKM. Berikut adalah analisis mendalam dari hasil yang ditemukan :

Aspek Teknis

Aspek teknis yang baik, dengan proses operasional yang efesien dan penggunaan teknologi, menjadi faktor penting bagi keberhasilan usaha. Meski tiada usaha yang bebas dari risiko, kesiapan pemilik dalam menangani risiko teknis seperti kerusakan alat sangat krusial. Penggunaan teknologi yang tepat meningkatkan produktivitas, dan pemeliharaan rutin memungkinkan laundry tetap beroperasi dalam peforma terbaik.

Aspek Keuangan

Ketahanan finansial yang dimiliki Laundry PA'DE GINO dapat dilihat dari kemandirian operasionalnya. Ketidakberdayaan terhadap pinjaman menjadi keuntungan bagi usaha ini. Namun, sistem pencatatan keuangan yang sederhana harus ditingkatkan agar mampu memberi gambaran yang lebih baik mengenai arus kas dan profitabilitas. Melaksanakan

evaluasi rutin terhadap kinerja keuangan juga penting untuk merencanakan strategi bisnis lebih lanjut.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengabdian yang dilakukan pada usaha laundry "PA'DE GINO", dapat disimpulkan bahwa usaha ini memiliki potensi yang signifikan untuk berkembang dalam sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di bidang jasa laundry. Pengabdian ini, yang menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, memberikan pemahaman mendalam mengenai aspek yang mempengaruhi operasional dan keberhasilan usaha tersebut.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan, terkhususnya usaha laundry "PA'DE GINO dan karyawan Laundry PA'DE GINO yang terletak di Blok Satu, Perumnas Desa Waiheru, yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk mewawancarai terkait studi kelayakan bisnis usaha laundry yang bergerak dibidang jasa dengan menggunakan aspek teknis dan aspek keuangan usaha Laundry PA'DE GINO serta menjadikan usaha laundry sebagai objek pengabdian kami. Kami juga berterima kasih kepada Pak Pranatalindo Simanjuntak, S.E., M.Ak., sebagai dosen yang memberikan tugas serta menjadi dosen pembimbing kami dalam mengerjakan tugas proyek pengabdian kepada masyarakat ini. Terima kasih juga kami sampaikan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Pattimura, yang telah memberikan kami izin dan kesempatan untuk belajar dan melaksanakan proyek kami diluar lingkungan universitas. Terima kasih juga kepada semua anggota kelompok, yang sudah berusaha bekerja sama untuk menuntaskan proyek ini dengan baik dan tepat waktu. Dan terima kasih juga kami berikan kepada keluarga kami masing-masing, yang sudah mendukung kami untuk menyelesaikan tugas proyek ini dengan baik dan lancar.

Referensi

- Bisnis, S. K., Usaha, P., Merta, S., Di, L., Guwang, D., Sukawati, K., Wayan, N., Sudiartini, A., Agung, A., Astari, E., Andini, N. P., Laksmi, D., Luh, D. N., & Damayanti, P. (2021). Business Feasibility Study on Sari Merta Laundry Business in Guwang Village, Sukawati District. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Akuntansi (JPENSI)*, 6(2). <http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jpensi>
- Dara Puspita, N. E. H. M. (2022). Analisis Studi Kelayakan Bisnis terhadap Usaha Kerupuk Sari Rasa di Desa Deli Serdang Ditinjau Dari Aspek Produksi, Aspek Pemasaran dan Aspek Keuangan. *VISA: Journal of Visions and Ideas*, 2(2).
- Gilang Rahmat Wibowo, Ir. B. P. M. M. , M. R. S. T. , M. E. (2021). ANALISIS KELAYAKAN USAHA PEMBUKAAN GREEN HOUSE KAKTUS DITINJAU DARI ASPEKPASAR, ASPEK TEKNIS, DAN ASPEK FINANSIAL. *E-Proceeding of Engineering*, 8(2), 20–91.
- Handjojo, E. S., Syarief, R., & Sugiyono, D. (2017). *Analisis Kelayakan Bisnis Usaha Teh Papua (Vernonia amygdalina) Feasibility Study of Papua Tea (Vernonia amygdalina)* (Vol. 12, Issue 2). <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpi/>

- Bisnis, S. K., Usaha, P., Merta, S., Di, L., Guwang, D., Sukawati, K., Wayan, N., Sudiartini, A., Agung, A., Astari, E., Andini, N. P., Laksmi, D., Luh, D. N., & Damayanti, P. (2021). Business Feasibility Study on Sari Merta Laundry Business in Guwang Village, Sukawati District. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Akuntansi (JPENSI)*, 6(2). <http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jpensi>
- Rahmadani, S., & Dipublikasikan, D. D. (2019). *HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis ANALISIS STUDI KELAYAKAN BISNIS PADA PENGEMBANGAN UMKM USAHA TAHU DAN TEMPE KARYA MANDIRI DITINJAU DARI ASPEK PRODUKSI, ASPEK PEMASARAN DAN ASPEK KEUANGAN* (Vol. 1, Issue 1). <http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki>
- Aliefah, A. N., Eka, D., & Nandasari, A. (2022). ANALISIS KELAYAKAN BISNIS DITINJAU DARI ASPEK PEMASARAN DAN KEUANGAN PADA KEDAI OLAN'Z FOOD KEBUMEN. *LABATILA: Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, 6(1). <https://doi.org/10.33507/lab.v4i01>
- Bisnis, S. K., Usaha, P., Merta, S., Di, L., Guwang, D., Sukawati, K., Wayan, N., Sudiartini, A., Agung, A., Astari, E., Andini, N. P., Laksmi, D., Luh, D. N., & Damayanti, P. (2021). Business Feasibility Study on Sari Merta Laundry Business in Guwang Village, Sukawati District. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Akuntansi (JPENSI)*, 6(2). <http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jpensi>