



PENDAMPINGAN LITERASI DALAM MEMBANTU PENGAKTIFAN APLIKASI LIVIN' BY MANDIRI PADA PERANGKAT DESA PUGER

LITERACY ASSISTANCE IN ASSISTING THE ACTIVATION OF THE LIVIN' BY MANDIRI APPLICATION ON PUGER VILLAGE DEVICES

Siti Masrohatin¹, Nurdiana Holidah², Silvina Dwiki Setyawati³, Danik Fitria Lestari⁴

^{1,2,3,4}Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Jember, Indonesia

nd0584181@gmail.com

Abstrak: Saat ini semua bidang telah dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dimana kita hidup berdampingan dengan teknologi versi 5.0. Hal yang serupa juga berlaku untuk sektor keuangan industri perbankan. Bank Mandiri menciptakan layanan mobile banking yaitu Livin' by Mandiri sebagai sarana adaptasi terhadap kemajuan teknologi informasi dan untuk memudahkan aktivitas nasabah dalam bertransaksi. Saat menggunakan *mobile banking* pasti membutuhkan literasi terkait penggunaannya. Pada perangkat desa Puger terdapat nasabah yang masih asing terhadap aplikasi Livin' by Mandiri, sehingga Bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 melakukan literasi pembukaan rekening di aplikasi Livin' by Mandiri yang dibantu oleh mahasiswa UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember yang sedang melakukan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL). Metode dalam pengabdian ini menggunakan metode pendekatan ABCD (Asset Based Community Development). ABCD merupakan suatu pendekatan yang menemukan kekuatan, potensi, bakat, dan sumber daya individu/masyarakat untuk pembangunan yang berkelanjutan. Pada pendekatan ABCD ini terdiri dari lima langkah meliputi *discovery*, *dream*, *design*, *define*, dan *destiny*. Tujuan dari pengabdian ini yaitu membantu bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 dalam mencari nasabah untuk meliterasikan dan mengajak para nasabah agar mengaktifkan aplikasi Livin' by Mandiri yang salah satunya pada perangkat desa Puger. Hasil yang didapat dari pengabdian ini yaitu nasabah terutama perangkat desa Puger menjadi tahu dan paham dalam pembukaan aplikasi Livin' by Mandiri serta mampu menerapkannya dalam kehidupan sehari-hari khususnya bagi Panitia Pemungut Suara (PPS) kabupaten Jember.

Kata Kunci: Literasi, Aplikasi Livin' by Mandiri.

Abstract: Today all fields have been affected by technological advances where we coexist with version 5.0 technology. The same is true for the financial sector of the banking industry. Bank Mandiri created a mobile banking service, Livin' by Mandiri, as a means of adaptation to advances in information technology and to facilitate customer activities in transactions. When using mobile banking, you definitely need literacy related to its use. In the Puger village device, there are customers who are still unfamiliar with the Livin' by Mandiri application, so Bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 conducts literacy in opening an account in the Livin' by Mandiri application assisted by UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember students who are conducting Field Experience Practice (PPL). The method in this service uses the ABCD (Asset Based Community Development) approach method. ABCD is an approach that identifies the strengths, potentials, talents, and resources of individuals/communities for sustainable development. The ABCD approach consists of five steps including *discovery*, *dream*, *design*, *define*, and *destiny*. The purpose of this service is to help bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 in finding customers to literate and invite customers to activate the Livin' by Mandiri application, one of which is on the Puger village device. The result obtained from this service is that customers,

especially Puger village officials, know and understand the opening of the Livin' by Mandiri application and are able to apply it in their daily lives, especially for the Jember Regency Voting Committee (PPS).

Keyword: Literacy, Livin' by Mandiri Application

Received 06 Mei 2023	Revised 19 Mei 2023	Published 31 Mei 2023
-------------------------	------------------------	--------------------------

Pendahuluan

Saat ini semua bidang telah dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dimana kita hidup berdampingan dengan teknologi versi 5.0. Hal yang serupa juga berlaku untuk sektor keuangan industri perbankan. Seluruh prosedur transaksi di perbankan yang biasanya diselesaikan secara manual oleh tenaga manusia di masa lalu, saat ini sebuah mesin yang menerima uang tunai pun akhirnya dapat mengambil posisi teller. Bahkan untuk menyelesaikan transaksi bank dengan mudah dan praktis cukup menggunakan *mobile banking*.¹

Mobile banking merupakan salah satu layanan keuangan yang memanfaatkan teknologi informasi. *Mobile banking* juga dikenal sebagai m-banking yang bertujuan untuk memfasilitasi operasi-operasi perbankan secara efisien.²

Salah satu bank milik negara adalah Bank Mandiri yang didirikan pada tanggal 2 Oktober 1998, sebagai bagian dari program perbankan pemerintah Indonesia. Bank Mandiri merupakan bank hasil peleburan dari empat bank yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia dan Bank Pembangunan Indonesia di tahun 1999. Bank Mandiri memiliki slogan "Terdepan, Terpercaya Tumbuh Bersama Anda".³

Bank Mandiri menciptakan layanan Livin' by Mandiri sebagai sarana adaptasi terhadap kemajuan teknologi informasi dan untuk memudahkan aktivitas nasabah dalam bertransaksi. Banyak fitur dalam Livin' by Mandiri yang mudah diakses, termasuk transfer, pembelian tiket, dan pembukaan rekening. Nasabah dapat melakukan bisnis kapan saja dan di mana saja. Namun, banyak nasabah yang masih belum menyadari kegunaan dari aplikasi ini. Banyak dari mereka apalagi orang tua, cenderung lebih memilih transaksi langsung yang bahkan kadang-kadang membutuhkan antrean panjang. Hal tersebut juga bisa disebabkan karena kurangnya literasi keuangan para nasabah.⁴

¹ <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/> diakses 10/05/2023.

² Novi, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta' (Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2011) <<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/35444>> [accessed 10 May 2023].

³ Profil Perusahaan Bank Mandiri', Mandiri <<https://bankmandiri.co.id/>> [accessed 10 May 2023]

⁴ *Ibid.*

Literasi adalah proses yang membantu orang menjadi lebih berpengetahuan sehingga mereka dapat memecahkan kesulitan. Literasi keuangan adalah pengetahuan dan pemahaman tentang keuangan yang meningkatkan kapasitas seseorang untuk mengelola keuangan dan menghindari risiko sehingga dapat meningkatkan kesejahteraannya.⁵ Firlie Ganinduto Wakil Sekretaris Jenderal II Asosiasi Fintech Indonesia (Aftech) menilai literasi keuangan saat ini di angka 45 persen sedangkan untuk literasi keuangan digital masih di angka 25 persen. Padahal literasi keuangan ini sangat penting karena dapat membantu pengelolaan keuangan nasabah. Apalagi adanya *mobile banking* yang memudahkan dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke bank.⁶

Thomas Wahyudi dan Zoel Hutabarat (2023) melakukan penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Digital Banking: Livin’ By Mandiri” yang mendapatkan hasil yaitu bahwa *Self efficacy* merupakan variabel dengan hasil yang memberikan pengaruh paling tinggi, yang menjelaskan bagaimana kemampuan masyarakat dalam menggunakan teknologi menjadi salah satu factor penentu penggunaan digital banking Livin’ by Mandiri.⁷ Adapun Rizki Purwandari, Heri Setiawan, dan Hendra Sastrawinata (2022) melakukan penelitian dengan judul “Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking pada Bank Mandiri KC Palembang Arief” yang mendapatkan hasil bahwa minat nasabah untuk menggunakan M-Banking dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh persepsi mereka terhadap kegunaan dan kenyamanan. Sementara kesan risiko menghasilkan hasil yang tidak menguntungkan dan patut diperhatikan. Secara bersamaan, variabel kemudahan yang dirasakan, persepsi yang dirasakan, dan risiko yang dirasakan memiliki dampak yang menguntungkan dan signifikan.⁸

Pada tahun 2023 ini bank Mandiri memenangkan proyek dalam menyalurkan dana untuk Komisi Pemilihan Umum (KPU). KPU Jember bersama Bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 Jember bekerja sama untuk mempermudah transaksi kepada nasabah dan kepengurusan administrasi khususnya bagi Panitia Pemungutan Suara (PPS) Kabupaten Jember.⁹ Kerja

⁵ Agus Eko Sujianto, Zaini Zaini, and Liatul Rohmah, ‘Pendampingan Literasi Keuangan Syariah Penerbit Cahaya Abadi Tulungagung’, *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 10.1 (2019), 116 <<https://doi.org/10.26877/e-dimas.v10i1.3559>>.

⁶ Bayu Saputra, Aftech: literasi keuangan digital Indonesia masih diangka 25 persen, 2023 <<https://www.antaraneews.com/berita/3532053/aftech-literasi-keuangan-digital-indonesia-masih-di-angka-25-persen>> [accessed 10 May 2023].

⁷ Thomas Wahyudi and Zoel Hutabarat, ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Digital Banking: Livin’ By Mandiri’, *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 20 (2023) <<https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/download/3192/1156>> [accessed 10 May 2023].

⁸ Purwandari, Rizki, Setiawan, Heri, and Sastrawinata, Hendra, ‘Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking pada Bank Mandiri KC Palembang Arief’, 2022 <<https://doi.org/10.5281/ZENODO.7473312>>

⁹ KPU dan Bank Mandiri Kolaborasi Permudah Transaksi Nasabah PPK dan PPS, 2023 <<https://timexkupang.fajar.co.id/2023/03/17/kpu-dan-bank-mandiri-kolaborasi-permudah-transaksi-nasabah-ppk-dan-pps/>> [accessed 10 May 2023].

sama tersebut dilakukan dengan karyawan Bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 Jember yang melakukan survei yang dibantu oleh mahasiswa UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember yang sedang melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) ke salah satu perangkat desa yaitu desa Puger. Dengan adanya kesempatan tersebut, mereka juga melakukan aktivasi aplikasi Livin' by Mandiri agar mempermudah transaksi masyarakat perangkat desa Puger. Namun, ternyata terdapat masyarakat setempat yang masih asing dengan aplikasi Livin' by Mandiri. Sehingga hal tersebut menjadi tantangan dan tugas bagi bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 Jember untuk meliterasikan terkait aplikasi Livin, by Mandiri dan fitur-fitur yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu dibutuhkan pendampingan dalam pembukaan rekening dan pemahaman tentang fitur-fitur menarik yang terdapat dalam aplikasi Livin' by Mandiri seperti adanya fitur *cardless* dalam aplikasi tersebut tanpa menggunakan kartu ATM.

Metode

Pada pengabdian ini peneliti menggunakan metode pendekatan ABCD (*Asset Based Community Development*). Dalam metode ini mengajarkan untuk mengabdikan dengan berbasis potensi dan kekuatan masyarakat.

ABCD adalah metode pengembangan masyarakat yang tidak bergantung pada aset yang tidak ada atau pada kebutuhan masyarakat, melainkan dibangun di atas kapasitas, afiliasi, dan lembaga masyarakat.

Metode ABCD adalah strategi yang menggali kekuatan, potensi, keterampilan, dan sumber daya orang serta komunitas dan memobilisasi mereka untuk pembangunan berkelanjutan, hal tersebut berdasarkan pendapat dari Mathie, A. dan Cuningham, G. Model ABCD menjelaskan bagaimana individu dapat terus membantu pertumbuhan berkelanjutan komunitas mereka.¹⁰

Langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Discovery (Menemukan)

Hal ini dilakukan dengan melakukan percakapan langsung dengan perangkat desa Puger yang telah memiliki rekening mandiri namun belum mengaktifkan aplikasi Livin' by Mandiri.

2. Dream (Impian)

Melihat masa depan yang tercapai dengan cara kreatif dan kolektif apabila masyarakat perangkat desa Puger mampu menggunakan aplikasi Livin' by Mandiri.

3. Design (Merancang)

Dengan saling mengedukasi tentang sumber daya yang dimiliki masyarakat dan yang dapat digunakan dengan efektif untuk mencapai tujuan dalam bentuk aplikasi Livin' by Mandiri.

4. Define (Menentukan)

Dengan mengidentifikasi perbaikan yang diperlukan terkait tantangan yang dihadapi,

¹⁰ Agus Afandi and others, *Metodologi Pengabdian Masyarakat* (Jakarta: Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam Direktorat Jenderal Pendidikan Islam KEMENAG RI, 2022).

masalah, dan hal-hal yang tidak dipahami oleh masyarakat perangkat desa Puger saat membuka serta mengaktifkan aplikasi Livin' by Mandiri.

5. Destiny (Lakukan)

Dilakukan dengan memberikan literasi masyarakat khususnya perangkat desa Puger tentang proses aktivasi dan fitur yang dapat diakses dalam aplikasi serta dapat digunakan dengan cara yang lebih nyaman untuk sehari-hari.

Alat-alat yang digunakan dalam menganalisis pengabdian ini yaitu:

1. Alat tulis, berupa buku dan bolpoin untuk mencatat informasi dalam mendapatkan data.
2. Handphone, sebagai alat untuk merekam informasi dan mendokumentasikan proses pengumpulan data.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan pengabdian pendampingan dalam pembukaan rekening melalui aplikasi Livin' by Mandiri pada perangkat desa Puger maka terdapat hasil yaitu nasabah pada perangkat desa Puger dalam penggunaan baru aplikasi Livin' by Mandiri ada yang sudah dan belum mengetahui terkait fitur-fitur dan fungsi dalam aplikasi tersebut. Sehingga bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 Jember melakukan literasi pada perangkat desa Puger. Ketika sudah meliterasikan, maka nasabah pada perangkat desa Puger akan mengetahui terkait untuk pengambilan uang *cash* dapat langsung datang ke ATM bank Mandiri tanpa menggunakan kartu (*cardless*), cukup menggunakan kartu yang ada di aplikasi Livin' by Mandiri, serta nasabah pada perangkat desa Puger mampu mengoperasikan aplikasi Livin' by Mandiri untuk mempermudah transaksi mereka tanpa perlu datang langsung ke ATM bank Mandiri.



Gambar 1 1 Perangkat desa Puger

Pada pendampingan literasi penggunaan dan pembukaan buku rekening melalui aplikasi Livin' by Mandiri pada masyarakat perangkat desa Puger dilakukan oleh pegawai Bank Mandiri Wijaya Kusuma 1 Jember yang dibantu oleh mahasiswa UIN KH. Achmad Siddiq Jember yang pada saat itu sedang melakukan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL).



Gambar 1 2 Alur Pengaktifan Aplikasi Livin' By Mandiri

Pendampingan literasi yang dilakukan berbentuk pendampingan langsung yaitu dengan memberikan penjelasan secara langsung kepada nasabah. Nasabah dibimbing langsung secara *step by step* mulai dari awal pembukaan rekening tabungan hingga aktivasi aplikasi Livin' by Mandiri. Adapun alur pengaktifan aplikasi bagi nasabah yang sudah memiliki rekening adalah sebagai berikut:¹¹

Kemudian menjelaskan dengan detail fungsi dari fitur-fitur yang ada di aplikasi Livin' by Mandiri untuk transaksi secara mudah hanya dengan handphone yang sudah teraktivasi aplikasi Livin' by Mandiri seperti transfer sesama bank maupun dari bank yang berbeda, tarik tunai tanpa kartu ATM, pembayaran untuk perjalanan travel dan KAI, pembayaran menggunakan QRIS, pembelian pulsa/data, *top up e-money*, pembayaran iuran BPJS dan donasi, dan pembayaran lainnya.

¹¹ 'Cara Daftar Dan Buka Rekening Livin' by Mandiri', *Mandiri* <<https://bankmandiri.co.id/>> [accessed 10 May 2023].



Gambar 1 3 Literasi terkait aplikasi Livin' by Mandiri pada perangkat desa Puger

Pada saat itu peneliti memberikan penjelasan secara detail, lalu peneliti memberikan kesempatan kepada nasabah untuk menanyakan point yang masih belum dipahami atau kendala yang dialami nasabah. Jika dari mereka ada yang belum dipahami atau ada kendala, peneliti memberikan penjelasan ulang dengan bahasa yang simpel dan menggunakan contoh transaksi yang mudah dipahami agar nasabah lebih mudah mengerti.

Terdapat hambatan dan tantangan dalam melakukan pendampingan literasi terkait yang dialami pada saat pembukaan Livin' by Mandiri yaitu ada beberapa nasabah perangkat desa Puger yang masih kurang minat untuk menggunakan aplikasi Livin' by Mandiri karena mereka berfikir hal tersebut rumit dalam melakukan tahapan untuk pengaktifannya dan dalam mengetahui cara pengoperasian fitur-fitur aplikasi tersebut.

Oleh karena itu peneliti harus lebih sabar dalam mendampingi dan memberi pemahaman serta arahan kepada para nasabah tersebut. Kemudian peneliti memastikan nasabah perangkat desa Puger benar-benar sudah mengerti untuk mengimplementasikan pada aplikasi Livin' by Mandiri dan agar paham terkait fungsi dari fitur-fitur yang ada di aplikasi Livin' by Mandiri, sehingga dapat mempermudah transaksi kepada nasabah dan kepengurusan administrasi khususnya bagi Panitia Pemungutan Suara (PPS) Kabupaten Jember. Hal tersebut merupakan salah satu syarat untuk pencairan dana KPU di desa Puger. Pada tahun ini, bank Mandiri memenangkan sebuah proyek dalam menyalurkan dana untuk Komisi Pemilihan Umum (KPU). Dalam Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2022 BAB 1 Pasal 1, KPU merupakan lembaga penyelenggara Pemilu yang bersifat nasional, tetap, dan mandiri dalam melaksanakan Pemilu. Sedangkan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (KPU Kabupaten/Kota) merupakan penyelenggara Pemilu di kabupaten/kota dan penyelenggara pemilihan bupati dan wakil bupati dan walikota dan wakil walikota.

Kemudian Panitia Pemungutan Suara yang selanjutnya disingkat PPS yaitu panitia yang dibentuk oleh KPU Kabupaten/Kota untuk menyelenggarakan Pemilu dan Pemilihan di tingkat kelurahan/desa.¹²

Setelah pendampingan literasi terkait aplikasi Livin' by Mandiri, nasabah pada perangkat desa Puger sudah mengetahui dan paham ketika menggunakan atau mengimplementasikan aplikasi tersebut dalam kegiatan sehari-hari khususnya dalam administrasi PPS. Mereka juga paham tentang fungsi fitur-fitur seperti dalam penarikan uang yang cukup menggunakan fitur *cardless* yang terdapat dalam aplikasi Livin' by Mandiri saja tanpa menggunakan kartu ATM (*cardless*) dan dalam 1 aplikasi Livin' by Mandiri tersebut bisa terdapat 5 rekening bank mandiri di dalamnya.

Kesimpulan

Livin' by Mandiri merupakan suatu aplikasi *mobile banking* dari Bank Mandiri yang digunakan untuk transaksi online dan bisa di download pada Android ataupun IOS. Fitur-fitur yang dapat di akses dalam aplikasi Livin' by Mandiri yaitu seperti kartu ATM digital, pembayaran e-wallet, pembelian tiket. Keunggulan dari aplikasi Livin' by Mandiri yaitu satu aplikasi dapat untuk lebih dari 1 rekening bank mandiri. Prosedur pengaktifan aplikasi Livin' by Mandiri hanya membutuhkan waktu beberapa menit saja.

Berdasarkan pengabdian yang peneliti lakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa pendampingan literasi ini membantu masyarakat dalam pembukaan dan pengaktifan aplikasi Livin' by Mandiri. Selain itu masyarakat juga mengetahui dan memahami fitur-fitur dalam aplikasi Livin' by Mandiri sehingga masyarakat bisa mengaplikasikannya dalam sehari-hari, khususnya bagi Panitia Pemungutan Suara (PPS) Kabupaten Jember.

Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta kebaikannya sehingga penyusun sanggup menyelesaikan hingga menyusun laporan sesuai tanggal waktu yang ditentukan. Penyusun mengangkat judul "Pendampingan Literasi Dalam Membantu Pengaktifan Aplikasi Livin' By Mandiri Pada Perangkat Desa Puger".

Pengabdian ini berjalan selama tiga puluh hari kerja yang berlokasi di PT Bank Mandiri Micro Banking Cluster Jember 1. Penyusunan laporan ini juga banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu sehingga laporan ini selesai.

¹² Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2022 <jdih.kpu.go.id> [accessed 10 May 2023].

Berikut penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
2. Prof. Dr. H. Babun Suharto, M.M. selaku rektor UIN KHAS Jember.
3. Dr. Khamdan Rifa'i, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN KHAS Jember.
4. Dr. Nikmatul Masruroh, S.H.I., M.E.I. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi islam UIN KHAS Jember.
5. Hj. Nurul Setianingrum, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN KHAS Jember.
6. Bapak Dr. Zainal Abidin, S.Pd.I, M.S.I selaku Ketua LP2M Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN KHAS Jember.
7. Bapak Toton Fanshurna selaku kepala Labolatorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN KHAS Jember.
8. Dr. Siti Masrohatin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama melaksanakan PPL serta dalam penyusunan laporan.
9. Bapak Hilman selaku Cluster Manager Bank Mandiri Micro Banking Cluster Jember 1.
10. Ibu Lia Sulfiana Iswanto Selaku Dosen Pamong yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam kelancaran pelaksanaan PPL.
11. Ibu Santi, Ibu Della, Bapak Sofyan, Bapak Sataji dan seluruh karyawan Bank Mandiri Micro Banking Cluster Jember 1 yang telah memberikan arahan dan informasi terkait dengan objek PPL.
12. Teman-teman sekalian dan seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Referensi

Afandi, Agus, Nabiela Laily, Noorr Wahydi, and dkk, *Metodoli Pengabdian Masyarakat* (Jakarta: Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam Direktorat Jenderal Pendidikan Islam KEMENAG RI, 2022)

'Cara Daftar Dan Buka Rekening Livin' by Mandiri', Mandiri <<https://bankmandiri.co.id/>> [accessed 10 May 2023]

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/> diakses 10/05/2023.

KPU dan Bank Mandiri Kolaborasi Permudah Transaksi Nasabah PPK dan PPS, 2023 <<https://timexkupang.fajar.co.id/2023/03/17/kpu-dan-bank-mandiri-kolaborasi-permudah-transaksi-nasabah-ppk-dan-pps/>>

Novi, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta' (Universitas Islam Indonesia Yogyakarta,

- 2011) <<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/35444>> [accessed 10 May 2023]
- Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2022 <jdih.kpu.go.id>
- Purwandari, Rizki, Setiawan, Heri, and Sastrawinata, Hendra, 'Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking pada Bank Mandiri KC Palembang Arief', 2022 <<https://doi.org/10.5281/ZENODO.7473312>>
- Santoso, Argani Arief, and Indira Rachmawati, 'Analisis Minat Pengguna Layanan M-Banking Livin' By Mandiri Di Indonesia Menggunakan Model Modifikasi Utaut 2', *Jurnal E-Proceeding of Mangement*, 8 (2021)
- Saputra, Bayu, Aftech: literasi keuangan digital Indonesia masih diangka 25 persen, 2023 <<https://www.antaranews.com/berita/3532053/aftech-literasi-keuangan-digital-indonesia-masih-di-angka-25-persen>>
- Sujianto, Agus Eko, Zaini Zaini, and Liatul Rohmah, 'Pendampingan Literasi Keuangan Syariah Penerbit Cahaya Abadi Tulungagung', *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 10.1 (2019), 116 <<https://doi.org/10.26877/e-dimas.v10i1.3559>>
- Wahyudi, Thomas, and Zoel Hutabarat, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Digital Banking: Livin' By Mandiri', *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 20 (2023) <<https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/download/3192/1156>> [accessed 10 May 2023]