

# Jurnal PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat) Volume 1, Nomor 4, November 2023

ISSN: <u>2986-7819</u>

## PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA UMKM SEKITAR DESA SINDANGLAUT, KECAMATAN CARITA, KABUPATEN PADEGLANG-BANTEN

Andi Sopandi<sup>1</sup>, Surya Budiman<sup>2</sup>, Ali Zaenal Abidin<sup>3</sup>

123 Universitas Pamulang, Indonesia
dosen02277@unpam.ac.id, alizaenalabidin@unpam.ac.id

Abstrak: Program pengabdian kepada masyarakat ini adalah pelaku usaha kecil menengah dan koperasi binaan Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang -Banten Dimasa pandemic Covid 19, Pada saat ini sumber daya manusia dianggap paling berharga dan memiliki peranan yang sangat penting dalam keberadaan serta keberlangsungan hidup suatu organisasi. Sumber daya manusia sangat dibutuhkan di setiap bidang pekerjaan guna menghasilkan produktivitas kerja sehingga dapat berjalan secara berkesinambungan. Hasil produktivitas kerja yang maksimal perlu didukung dengan adanya sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas sehingga dibutuhkan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Kualitas sumber daya manusia dapat dibentuk dengan usaha langsung dan tidak langsung sehingga berakibat pada meningkatnya kualitas sumber daya manusia. Kualitas sumber daya manusia dapat ditingkatkan melalui pengembangan kemampuan sikap dan keterampilan Metode kegiatan yang digunakan adalah bekerjasama dengan UMKM Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten dengan memganalisis pemasalahan yang ada di tempat tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat dalam membrikan pelatihan dasar manjemen UMKM Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten . Setelah di analisis maka kami memberikan pelatihan dalam bentuk materi dan praktek yang bertujuan mengembangkan kemampuan untuk meningkatkan dasar manajemen UMKM Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten Padeglang –Banten Solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan memberikan penyuluhan atau pelatihan yang perlu di lakukan secara berkelanjutan sehingga dapat memberi mereka bekal pentingnya manajemen. Luaran daripengabdian masyarakat adalah jurnal nasional tang ber ISSN

Kata Kunci: PKM, Pelatihan Manajemen Sumber Daya Manusia

Abstract: This community service program is for small and medium enterprises and cooperatives assisted by Sindanglaut Village, Carita District, Padeglang Regency - Banten During the Covid 19 pandemic, at this time human resources are considered the most valuable and have a very important role in the existence and survival of an organization. Human resources are needed in every field of work to produce work productivity so that it can run continuously. Maximum work productivity results need to be supported by the presence of superior and qualified human resources so that it is necessary to improve the quality of human resources. The quality of human resources can be formed with direct and indirect efforts resulting in improved quality of human resources. The quality of human resources can be improved through the development of attitudes and skills. The activity method used is to collaborate with MSMEs of Sindanglaut Village, Carita District, Padeglang Regency - Banten by analyzing the problems that exist in that place so that it can provide the right solution in providing basic management training for MSMEs of Sindanglaut Village, Carita District, Padeglang Regency - Banten. After being analyzed, we provide training in the form of material and practice which aims to develop the ability to improve the basic management of MSMEs in Sindanglaut Village, Carita District, Padeglang Regency -Banten. The right solution to overcome these problems is to provide counseling or training that needs to be done on an ongoing basis so that it can provide them with the importance of management. The output of community service is a national journal with ISSN.

Keywords: PKM, Human Resource Management Training

Received	Revised	Published
10 Oktober 2023	17 November 2023	20 November 2023

#### Pendahuluan

Sumber Daya Manusia (Human Resources) menurut beliau memiliki dua arti yang berbeda di antaranya adalah : SDM merupakan suatu usaha kerja atau jasa yang memang diberikan dengan tujuan dalam melakukan proses produksi. Dengan kata lain Sumber Daya Manusia adalah kualitas usaha yang dilakukan seseorang dalam jangka waktu tertentu guna menghasilkan jasa atau barang. Masih terkait dengan hal yang pertama, pengertian SDM yang kedua adalah dimana manusia mampu bekerja menghasilkan sebuah jasa atau barang dari usaha kerjanya tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan beragam kegiatan yang memiliki nilai ekonomis atau dengan kata lain adalah kegiatan tersebut bisa menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan hidup. Sumber Daya Manusia adalah potensi manusiawi sebagai penggerak organisasi dalam mewujudkan eksistensinya.Sumber daya manusia adalah suatu proses mendayagunakan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi, agar potensi fisik dan psikis yang dimilikinya berfungsi maksimal bagi pencapaian tujuan organisasi. Disamping itu, manusia adalah makhluk Tuhan yang kompleks dan unik serta diciptakan dalam integrasi dua substansi yang tidak berdiri sendiri yaitu tubuh ( fisik / jasmani) sebagai unsur materi, dan jiwa yang bersifat non materi. Menurut Schuler dalam Edy Sutrisno (2016:6) mengartikan bahwa manajemen sumber daya manusia, merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuantujuan organisasi , dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu. organisasi, dan masyarakat. Hubungan kerja yang paling intensif dilingkungan organisasi adalah antara pemimpin dengan para pekerja (staf) yang ada di bawahnya. Hubungan kerja semakin penting artinya dalam usaha organisasi mewujudkan eksistensinya dilingkungan tugas yang lebih luas dan kompetetif pada masa yang akan datang. Sumber Daya Manusia adalah potensi yang merupakan asset dan berfungsi sebagai modal (non material/non finansial) didalam organisasi bisnis, yang dapat diwujudkan menjadi potensi nyata secara fisik dan non fisik dalam mewujudkan eksistensi organisasi. Adapun menurut Pasolong (2013:5) mengemukakan bahwa "Kualitas Sumber Daya Manusia merupakan tenaga kerja yang memilki kompetensi pengetahuan, keterampilan dan moral yang tinggi".Untuk menyiapkan generasi emas, pendidikan tetap menjadi jalan utama. Dalam hal ini, pendidikan untuk semua (education for all) menjadi pekerjaan yang perlu dituntaskan. Bukan sekadar pemerataan, tetapi juga peningkatan kualitas. Upaya tersebut yaitu seperti melakukan gerakan pendidikan anak usia dini serta penuntasan dan peningkatan kualitas pendidikan dasar. Di samping itu perluasan akses ke perguruan tinggi juga disiapkan melalui pendirian perguruan tinggi negeri di daerah perbatasan dan memberikan akses secara khusus kepada masyarakat yang memiliki keterbatasan kemampuan ekonomi.Periode saat ini sebagai upaya menyiapkan generasi untuk berpuluh-puluh tahun mendatang.

Mengakui adanya kemajuan teknologi baik skala internasional, nasional maupun lokal tentu memberikan banyak manfaat. Hal itu harus mampu dimanfaatkan sebagai alat dalam membantu dan memudahkan berbagai bidang dan sektor kegiatan agar berjalan lebih baik sehingga menghasilkan sebuah kemajuan meski dunia sedang dilanda wabah covid-19.

Hal itu disampaikan Anggota DPRD Amiruddin, ia mengingatkan bahwa inovasi kemajuan teknologi jangan sampai mengesampingkan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusianya. Apalagi Indonesia memiliki bonus demografi yang sangat sayang untuk dilewatkan potensinya. "Bukan hanya teknologinya yang dipercanggih, kualitas SDM kita khususnya harus ikut meningkat meski ditengah pandemi Covid-19," sebutnya. Selain itu upaya pemahaman pemanfaatan teknologi secara maksimal juga perlu dilakukan. Era perdagangan bebas sudah berjalan, saat ini kita bersaing bukan hanya antar daerah namun antar negara. "Saat ini kita banyak diserbu barang impor yang masuk ke negara kita. SDM kita harus berkualitas dan berdaya saing," Ungkap Politisi Golkar ini.

Selain diserbu barang impor, persaingan tenaga kerja impor juga menjadi tantangan yang kita hadapi. "Saya pribadi tidak ingin Indonesia dilanda banjir tenaga kerja asing. Sehingga harus diantisipasi dengan peningkatan kualitas SDM. Disinilah pendidikan serta peningkatan kemampuan dan keahlian dibutuhkan," urainya. Generasi masa depan harus dipersiapkan sejak sekarang.Pendidikan harus terus berikhtiar membangun generasi bangsa yang cakap secara intelektual, anggun secara moral, dan siap menghadapi tantangan zamannya. Pendidikan juga harus mampu melahirkan generasi bangsa yang memiliki jiwa dan pikiran besar untuk membangun negerinya. Di sisi lain, yang juga perlu disadari, pendidikan bukan tanggung jawab pemerintah/negara semata. Pendidikan sebagai jalan kemajuan negeri ini harus menjadi komitmen dan kesadaran bersama.

Perkembangnya Virus agen infeksi berukuran kecil yang bereproduksi di dalam sel inang yang hidup. Ketika terinfeksi, sel inang dipaksa untuk menghasilkan ribuan salinan identik virus asli dengan cepat. Virus sendiri tidak memiliki sel; pembentukan virus-virus baru berlangsung dalam sel inang yang terinfeksi. COVID-19 merupakan keluarga besar dari virus SARS and MERS yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat. Virus ini merupakan virus jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia, yang kemudian pertama kali didentifikasi di kota Wuhan, China pada Desember 2019. Sejak kali pertama ditemukan di Wuhan, China, pada akhir Desember 2019, virus corona SARS-CoV-2 telah menginfeksi lebih dari 900 ribu orang di seluruh dunia, dengan angka kematian tercatat -+45.693 orang. Kasus positif COVID-19 hampir terjadi di setiap negara di dunia. dibuatnya makalah ini untuk mengetahui apa itu Covid-19 dan bagaimana cara pencegahan penyebarannya.Sangat berdampak pada pelaku usaha mikro kecil

menengah dan koperas iyaitu di lingkungan pusatper dagangan di Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten UKM memiliki peranan sebagai penunjang bagi perekonomian secara mikro ketika usaha Data statistik dari Kementerian Koperasi dan UKM Indonesia (2015) menunjukkan bahwa jumlah pengusaha besar hanya 0,01 persen dari total unit usaha yang ada, 99,99 persen lainnya didominasi oleh UMKM dengan rincian 98,77 persen usaha mikro, 1,13 persen usaha kecil dan 0,09 persen usaha menengah. Sebagai sektor yang mendominasi usaha masyarakat, maka UMKM mampu menyerap tenaga kerja dalam jumlah besar untuk membantu menampung warga masyarakat akan lapangan kerja yang lebih merata di pelosok nusantara; dengan demikian dapat juga meningkatkan pendapatan masyarakat dan mengurangi angka kemiskinan. Dengan demikian diharapkan pemerintah dapat memberikan prioritas pembangunan UMKM dalam rangka meningkatkan perekonomian bangsa. Menurut data Kementerian Koperasi, Usaha Keci, dan Menengah (KUKM) tahun 2018, jumlah pelaku UMKM sebanyak 64,2 juta atau 99,99% dari jumlah pelaku usaha di Indonesia. Daya serap tenaga kerja UMKM adalah sebanyak 117 juta pekerja atau 97% dari daya serap tenaga kerja dunia usaha.

Sementara itu kontribusi UMKM terhadap perekonomian nasional (PDB) sebesar 61,1%, dan sisanya yaitu 38,9% disumbangkan oleh pelaku usaha besar yang jumlahnya hanya sebesar 5.550 atau 0,01% dari jumlah pelaku usaha, dimana Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) tersebut didominasi oleh pelaku usaha mikro yang berjumlah 98,68% dengan daya serap tenaga kerja sekitar 89%. Sementara itu sumbangan usaha mikro terhadap PDB hanya sekitar 37,8%. Daya Alam yang berpotensial di suatu daerah yang belum diolah secara komersial.UKM dapat membantu mengolah Sumber Daya Alam yang ada di setiap daerah.Hal ini berkontribusi besar terhadap pendapatan daerah maupun pendapatan negara Indonesia. Juga agar kita dapat mengetahui berapa besar keuntungan yang diperoleh apabila kita membuka sebuah usaha kecil dan menengah, dan kita dapat mengetahui cara mengelola usaha kecil dan menengah dengan baik, sehingga memperoleh laba yang cukup besar.untuk membangun sebuah usaha awal.

## Metode

Metode kegiatan yang digunakan adalah bekerjasama dengan Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten dengan memganalisis pemasalahan yang ada di tempat tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat dalam memberikan pelatihan tentang kualitas SDM yang baik dan benar untuk pembelajaran, pendampingan kepada gerakan pemuda ansor.

Sebelum kegiatan dilaksanakan maka dilakukan persiapan-persiapan sebagai berikut :

- Melatih tetang kualitas SDM Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten.
- Melakukan persiapan alat dan Materi Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten
- Menentukan waktu pelaksanaan dan lamanya kegiatan pengabdian bersama-sama tim pelaksana.
- 4. Menentukan dan mempersiapkan materi yang akan disampaikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat.
- Mengkoordinasikan dengan Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten

#### Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pelaksanaan Pengandian Kepada Masayarakat adalah bekerjasama dengan Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten dan mencari pemasalahan yang ada di tempat tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat. Setelah di analisis maka kami memberikan pelatihan dalam bentuk materi dalam mengembangkan kemampuan kualitas SDM bagi Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten dilaksanakan sebagai berikut:

## 1. Pengkondisian situasi

Memberikan materi dalam kegiatan pengabdian masyarakat sesuai kebutuhan Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten

#### Gotong royong

Setiap Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kabupaten.Padeglang –Banten yang dilibatkan secara penuh untuk berpartisipasi pada pelaksanaan program pengabdian, mereka tidak hanya partisipasi pada kegiatan fisik namun juga pada kegiatan yang dalam aspek finansial. Pendekatan ini dimaksudkan dengan mentransfer ilmu dan pembuatan Hand sanitizer.

Mengakui adanya kemajuan teknologi baik skala internasional, nasional maupun lokal tentu memberikan banyak manfaat. Hal itu harus mampu dimanfaatkan sebagai alat dalam membantu dan memudahkan berbagai bidang dan sektor kegiatan agar berjalan lebih baik sehingga menghasilkan sebuah kemajuan meski dunia sedang dilanda wabah covid-19. Hal itu disampaikan Anggota DPRD Amiruddin, ia mengingatkan bahwa inovasi kemajuan teknologi jangan sampai mengesampingkan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusianya. Apalagi Indonesia memiliki bonus demografi yang sangat sayang untuk dilewatkan potensinya. "Bukan hanya teknologinya yang dipercanggih, kualitas SDM kita

khususnya harus ikut meningkat meski ditengah pandemi Covid-19," sebutnya. Selain itu upaya pemahaman pemanfaatan teknologi secara maksimal juga perlu dilakukan. Era perdagangan bebas sudah berjalan, saat ini kita bersaing bukan hanya antar daerah namun antar negara. "Saat ini kita banyak diserbu barang impor yang masuk ke negara kita. SDM kita harus berkualitas dan berdaya saing," Ungkap Politisi Golkar ini Selain diserbu barang impor, persaingan tenaga kerja impor juga menjadi tantangan yang kita hadapi. "Saya pribadi tidak ingin Indonesia dilanda banjir tenaga kerja asing. Sehingga harus diantisipasi dengan peningkatan kualitas SDM. Disinilah pendidikan serta peningkatan kemampuan dan keahlian dibutuhkan," urainya.

Manfaat kegiatan PKM ini yang dirasakan oleh target sasaran mitra yaitu:

- 1. Para peserta menjadi sadar akan pentingnya meningkatkan kualitas SDM
- 2. Para peserta menjadi terbekali pengetahuan mengenai apa itu Sumber Daya Manusia
- 3. Para peserta menjadi terlatih dalam mengasah kemampuan kinerja dalam peningkatan SDM
- 4. Pesaerta menjadi sadar betapa bentng dan pengaruh UMKM selama pandemic



Foto 1: Kegiatan pelaksanaan PKM



Foto 2: Kehadiran Dosen Ds.Pagedangan Kec, Pagedangan.Kab ,Tangerang -Banten

SDM merupakan suatu usaha kerja atau jasa yang memang diberikan dengan tujuan dalam melakukan proses produksi. Dengan kata lain Sumber Daya Manusia adalah kualitas usaha yang dilakukan seseorang dalam jangka waktu tertentu guna menghasilkan jasa atau barang. Masih terkait dengan hal yang pertama, pengertian SDM yang kedua adalah dimana manusia mampu bekerja menghasilkan sebuah jasa atau barang dari usaha kerjanya tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan beragam kegiatan yang memiliki nilai ekonomis atau dengan kata lain adalah kegiatan tersebut bisa menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan hidup.

Keuntungan Peningkatan Kualitas SDM	Kekurangan Kualitas SDM
Perusahaan dapat mengonsentrasikan diri pada bisnis yang ditangani, masalah mengenai hardware, sofware, dan maintenance sistem merupakan tanggung jawab pihak ahli sistem informasi.	Terdapat kekhawatiran tentang keamanan sistem informasi karena adanya peluang penyalahgunaan sistem informasi oleh <i>vendor</i> , misalnya pembajakan atau pembocoran,informasi perusahaan.
Lebih praktis serta waktu pengembangan sistem informasi relatif lebih cepat, efektif, dan efisisen karena dikerjakan oleh orang yang profesional di bidangnya.	Ada peluang sistem informasi yang dikembangkan tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan dikarenakan vendor tidak memahami kebutuhan sistem dalam perusahaan tersebut
Memudahkan akses pada pasar global jika,menggunakan <i>vendor</i> yangmempunyai reputasi baik	Resiko tidak kembalinya investasi yang telah dikeluarkan apabila tidak terjadi ketidakcocokan system informasi yang dikembangkan

## Kesimpulan

Sumber daya manusia adalah suatu proses mendayagunakan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi, agar potensi fisik dan psikis yang dimilikinya berfungsi maksimal bagi pencapaian tujuan organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan dalam mewujudkan manusia Indonesia seutuhnya.Dalam upaya peningkatan sumber daya manusia, segala sesuatunya dapat dimulai dari diri sendiri, sebagai generasi muda hanya bisa melakukan kewajiban sekaligus hak kita untuk belajar.

Peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia juga sangat berpengaruh terhadap kualitas sumber daya manusia. Untuk itu upaya peningkatan kualitas pendidikan harus dilakukan sebagai langkah menuju terciptanya generasi emas sebagai sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan itu dapat meningkatkan taraf sumber daya manusia Indonesia didalam kompetisi tenaga kerja di masa globalisasi sekarang ini. Selain itu, kita juga harus bersikap lebih peduli dan kritis terhadap segala sesuatu yang terjadi pada dunia sekitar kita.

#### Saran

Semakin merebaknya wabah covid-19 membuat pemerintah semakin gencar menerapkan aturan physical distancing dan work front home.akibatnya banyak sector yang sedikit terganggu.tatanan kehidupan juga mulai sedikit rusak.salah satu yang paling utama ialah sector ekonomi.Guna meningkatkan perekonomian kita perlu membenahi dan meningkatkan kualitas SDM agar kedepannya SDM yang kita miliki lebih handal dalam pemanfaatan di lingkungan sekitar.dengan begitu hal ini dapat menjadi kunci keberhasilan,tidak hanya untuk sektor perekonomian.

## Referensi

Darmadi, & Setiawan, R. (2020). Analisis Implementasi Global Vision Melalui Straregi Pemasaran Perusahaan Roti Maulana Bakery Yang Berimplikasi Pada Daya Saing. Jurnal Ekonomi Efektif, 2(2), 316–325.

Darmadi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang.

JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma), 3(3), 240–247. https://doi.org/10.32493/frkm.v3i3.5140

https://lutfitariana.wordpress.com/pengetahuan/upaya-peningkatan-sumber-daya-manusia/https://dcs.binus.ac.id/2020/10/17/upaya-pengembangan-sumber-daya-manusia-yang-bersinergi-dengan-revolusi-industri-4-0/

https://anggunpuspad.wordpress.com/2014/06/04/solusi-untuk-menghadapi-masalah-didalam-sumber-daya-manusia/

https://dprd-kaltimprov.go.id/read/news/2020/7132/memacu-kualitas-sdm-ditengah-

## pandemi.html

- http://deaandeliasip.blogspot.com/2011/02/kekurangan-dan-kelebihan-sistem.html
- Solihin, D., Susanto, N., Setiawan, R., Ahyani, & Darmadi. (2020). Penerapan Strategi Pemasaran Sebagai Upaya Kelurahan Paninggilan Utara Ciledug. Abdi Laksana Jurnal Pengabdian Masyarakat, 1 No. 3(September), 351–355.
- Suryani, N. L., Sari, R., Setiawan, R., Susanto, N., & Pamulang, U. (2021). KECAMATAN PAGEDANGAN KABUPATEN TANGERANG. 2(2), 2018–2021.
- Suwanto, S., Eka, P. D., Agusentoso, R., Juanda, A., & Kurniawan, P. (2020). Menggali Potensi, Memotivasi Dan Mengarahkan Generasi Muda Menyongsong Dunia Kerja Pada PKBM Cipta Tunas Karya Cipondoh Kota Tangerang. Jurnal Pengabdian Dharma Laksana, 2(2), 132-136.
- Suwanto, S., Eka, P. D., Juanda, A., Gandung, M., & Kurniawan, P. (2020). Pengelolaan Kewirausahaan di Era 4g untuk Peningkatan Kesejahteraan di Desa Pagedangan Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten. DEDIKASI PKM, 1(3), 103-108.