



IMPLEMENTASI PEMBUKAAN TABUNGAN IB HIJRAH HAJI MELALUI MDIN PADA BANK MUAMALAT KC JEMBER

IMPLEMENTATION OF OPENING IB HIJRAH HAJJ SAVINGS THROUGH MDIN AT BANK MUAMALAT KC JEMBER

Ilma Musdalifah^{1*}, Dian Cahyani Putri², Nadia Azalia Putri³

¹²³ Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Kota Jember, Indonesia

*ilma.muzdalifah29@gmail.com

Abstrak: Implementasi pembukaan tabungan IB Hijrah Haji untuk meningkatkan kualitas pelayanan nasabah yang lebih efisien. Pada era teknologi digital, sektor perbankan terus berinovasi untuk meningkatkan layanan kepada nasabah. Salah satu inovasi menarik adalah pembukaan tabungan "Ib Hijrah Haji" melalui aplikasi MDIN di Bank Muamalat KC Jember. Tabungan ini sebagai produk khusus perjalanan haji memberikan aksesibilitas dan kemudahan bagi umat Islam. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dampak implementasi inovatif ini terhadap respons nasabah, pertumbuhan jumlah tabungan, dan integrasi prinsip syariah ke dalam proses digital. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan partisipatif dan kolaboratif dengan menerapkan *Service Learning* (SL). Pengabdian masyarakat dilakukan melalui pembukaan tabungan "Ib Hijrah Haji" melalui mobile banking. Alat analisis yang digunakan melibatkan handphone dan komputer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nasabah merasakan kemudahan dan efisiensi dalam pembukaan tabungan haji melalui MDIN. Tabungan ini memungkinkan penyesuaian tahun keberangkatan dan besarnya setoran sesuai kemampuan finansial nasabah. Keuntungan lain termasuk fasilitas autodebet, pengelolaan syariah dengan akad wadi'ah, dan berbagai keuntungan lainnya.

Kata Kunci: *Service learning*, MDIN

Abstract: Implementation of opening IB Hijrah Haji savings to improve the quality of customer service more efficiently. In the era of digital technology, the banking sector continues to innovate to improve services to customers. One interesting innovation is the opening of the "Ib Hijrah Haji" savings account via the MDIN application at Bank Muamalat KC Jember. This savings as a special product for Hajj travel provides accessibility and convenience for Muslims. This research aims to understand the impact of this innovative implementation on customer response, growth in savings amounts, and the integration of sharia principles into digital processes. This research method uses a participatory and collaborative approach by applying *Service Learning* (SL). Community service is carried out through opening the "Ib Hijrah Haji" savings account via mobile banking. The analysis tools used involve cellphones and computers. The research results show that customers feel ease and efficiency in opening Hajj savings through MDIN. This savings allows adjustments to the year of departure and the size of the deposit according to the customer's financial capabilities. Other benefits include autodebit facilities, sharia management with wadi'ah contracts, and various other benefits.

Keywords: *Service learning*, MDIN

Received	Revised	Published
27 Oktober 2023	17 November 2023	20 November 2023

Pendahuluan

Berkembangnya bank islam di Negara Islam berpengaruh ke Indonesia. Pada awal periode 1980-an, diskusi mengenai bank syariah sebagai pilar ekonomi islam mulai dilakukan.

Akan tetapi prakarsa lebih khusus untuk mendirikan bank syariah Indonesia baru dilakukan pada tahun 1990. Bank syariah adalah suatu sistem perbankan yang dikembangkan berdasarkan prinsip syariah. Sedangkan prinsip syariah adalah prinsip hukum Islam dalam kegiatan perbankan berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga yang memiliki kewenangan dalam penetapan fatwa di bidang syariah.

Dalam UU No. 21 tahun 2008 pasal 1 ayat 2 menyatakan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Dari pasal tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem hukum perbankan di Indonesia bank sebagai intermediary bagi masyarakat yang surplus dana dan masyarakat yang kekurangan dana.

Perkembangan lembaga keuangan saat ini telah mengalami banyak perubahan. Setiap lembaga keuangan dihadapkan dengan masalah mengenai pemasaran. Maka dari itu, untuk merumuskan rencana strategi pemasaran yang kompetitif dan efektif, perusahaan perlu mendapatkan sejauh mungkin segala sesuatu mengenai pesaingnya. Perusahaan harus terus menerus membandingkan produk, harga, saluran dan promosi miliknya dengan milik pesaingnya. Dengan cara ini perusahaan akan dapat menemukan kekurangan atau keunggulan kompetitif yang ada dan dapat melakukan kampanye yang kuat terhadap pesaing, bila perlu dapat menyiapkan pertahanan yang kuat terhadap aksi pesaing. Oleh karena itu, diperlukan suatu strategi pemasaran dalam usaha untuk meningkatkan anggota yaitu dengan mengukur kemampuan perusahaan dalam memasarkan produk dan layanan pada pelanggan sebagai cara untuk mengetahui penilaian konsumen terhadap perkembangan perusahaan. Pada Bank Muamalat KC Jember, dari berbagai produk tabungan yang tersedia, Tabungan IB Hijrah Haji merupakan salah satu produk unggulan yang ada.

Dalam era kemajuan teknologi digital, sektor perbankan terus berupaya menghadirkan inovasi guna memenuhi kebutuhan dan harapan nasabah. Salah satu langkah signifikan dalam konteks ini adalah pengenalan produk tabungan "Ib Hijrah Haji" melalui aplikasi MDIN (Muamalat Digital Islamic Network) di Bank Muamalat KC Jember. Produk tabungan ini dirancang sebagai respons terhadap kompleksitas kebutuhan nasabah modern, yang menginginkan layanan perbankan yang mudah diakses, efisien, dan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

Pentingnya aksesibilitas dan kemudahan dalam perencanaan ibadah haji menjadi landasan utama bagi pembukaan tabungan ini. Sebagai bagian dari strategi perbankan syariah yang progresif, Bank Muamalat KC Jember berusaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk memberikan solusi praktis dan terpercaya kepada umat Islam yang bercita-cita untuk melaksanakan ibadah haji.

Momentum haji bagi umat islam memiliki makna tersendiri. Selain sebagai ritual keagamaan dalam rukun islam yang terakhir, haji memiliki semangat moral, spiritual dan intelektual bagi yang menunaikannya. Sehingga ibadah haji memberikan kontribusi dalam proses perubahan masyarakat kearah yang lebih baik. Ibadah haji yang merupakan suatu ibadah yang wajib dilaksanakan setiap muslim yang mampu hanya sekali seumur hidupnya, jumlah dan peminatnya setiap tahun semakin bertambah. Banyak cara yang ditempuh, seperti bagi kaum muslim yang kehidupannya pas-pas an dari segi materi supaya dapat berangkat haji dengan sistem penghimpunan dana menjadikan dana terkumpul pada satu tempat atau perusahaan yang pada hal ini adalah tabungan haji. Tabungan haji adalah suatu simpanan perencanaan yang dilakukan orang perorangan yang mempunyai rencana menunaikan ibadah haji. Sehingga dengan sistem tabungan haji ini orang mempunyai harapan dapat pergi haji.

Fenomena daftar tunggu (*waiting list*) haji di Indonesia yang terjadi pada saat ini mencapai 14 tahun bahkan lebih, banyak menyadarkan umat muslim yang kemudian merencanakan ibadah haji sejak dini yaitu dengan cara membuka rekening tabungan haji. Hal ini kemudian ditangkap menjadi peluang oleh bank-bank dan lembaga keuangan lain dengan membuat produk tabungan haji dengan berbagai strategi pemasaran untuk menarik minat nasabah. Peluang ini juga ditangkap oleh Bank Muamalat KC Jember, untuk menarik minat nasabah pihak bank menerapkan berbagai macam strategi pemasaran. Diantara strategi tersebut adalah pembukaan tabungan ib hijrah haji melalui MDIN (*Muamalat Digital Islamic Network*). (Web Bank Muamalat)

Penelitian ini bertujuan untuk mendalami dampak implementasi inovatif pembukaan tabungan "Ib Hijrah Haji" terhadap respons nasabah, pertumbuhan jumlah tabungan, dan integrasi prinsip-prinsip syariah ke dalam proses digital. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi pemahaman lebih lanjut tentang bagaimana perbankan syariah dapat mengoptimalkan teknologi digital untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat, khususnya dalam konteks perencanaan dan tabungan untuk ibadah haji.

Metode

Berikut adalah metode pengabdian masyarakat dengan judul "Implementasi Pembukaan Tabungan IB Hijrah Haji Melalui MDIN pada Bank Muamalat KC Jember."

A. Pendekatan dan Jenis Pengabdian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan partisipatif dan kolaboratif dengan menerapkan SL (*Service Learning*), yaitu salah satu metode pengabdian yang memberikan penekanan pada aspek praktis dengan tujuan menghubungkan pendidikan dengan masyarakat dan kebutuhannya.

Jenis pengabdian masyarakat yang dilakukan adalah penerapan pembukaan tabungan ib hijrah haji melalui mobile banking.

B. Langkah-langkah yang dilakukan

Adapun langkah-langkah yang dilakukan ialah, antara lain:

1. Preparation (Persiapan)

Dilakukan dengan berinteraksi langsung kepada nasabah untuk menanggapi dalam permasalahan pembukaan tabungan haji secara online melalui MDIN.

2. Action (Pelaksanaan)

Berinteraksi langsung dengan nasabah untuk mengetahui suatu keadaan dan membantu dalam pembukaan tabungan haji secara online melalui MDIN.

3. Reflection (Refleksi)

Dilakukan dengan menyampaikan hasil kegiatan sebelumnya yang dilakukan dilapangan dengan menyusun suatu data informasi dari nasabah dengan prosedur yang sudah ditentukan.

4. Demonstration (Demonstrasi)

Dilakukan dengan cara menyampaikan hasil kegiatan yang dilaksanakan telah selesai untuk mengkonfirmasi kepada pihak bank bahwa pengisian data pembukaan tabungan haji secara online sudah selesai.

C. Alat analisis yang digunakan

Alat analisis yang digunakan dalam laporan pengabdian ini adalah:

1) Handphone

Digunakan pada saat pelaksanaan pembukaan tabungan ib hijrah haji secara online melalui MDIN.

2) Komputer

Alat ini digunakan pada saat pelaksanaan kegiatan berupa pengecekan tabungan haji untuk divalidasi.

Hasil dan Pembahasan

Dari hasil pengabdian yang dilakukan, nasabah dapat mengetahui produk-produk tabungan yang ada di bank Muamalat KC Jember terutama produk tabungan haji melalui MDIN (Muamalat Digital Islamic Network) dan juga menyadarkan nasabah akan kemudahan yang dirasakan ketika membuka tabungan haji melalui MDIN. Nasabah yang menggunakan layanan ini merasa lebih efisien masalah waktu karena dapat melakukan transaksi di manapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor.

Tabungan Haji Muamalat melalui program Tabungan iB Hijrah Haji adalah produk dari Bank Muamalat yang dikhususkan untuk pembiayaan haji atau umrah. Menggunakan akad wadi'ah, tabungan ini sama seperti tabungan haji lainnya, yaitu hanya bisa dicairkan untuk membiayai perjalanan haji atau umrah. Tabungan haji Muamalat juga sudah masuk dalam Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) milik Kementerian Agama. Artinya, nasabah dipastikan mendapatkan kuota keberangkatan haji.

Tabungan iB Hijrah Haji merupakan tabungan yang dimaksudkan untuk mewujudkan niat nasabah untuk menunaikan ibadah haji. Produk ini akan membantu nasabah untuk merencanakan ibadah haji sesuai dengan kemampuan keuangan dan waktu pelaksanaan yang diinginkan. Tabungan iB Hijrah Haji menjamin nasabah untuk memperoleh porsi keberangkatan (sesuai dengan ketentuan Kementerian Agama) dengan jumlah dana Rp 25.000.000,00 (Dua Puluh Lima Juta Rupiah), karena Bank Muamalat telah online dengan SISKOHAT Departemen

Agama Republik Indonesia. Tabungan iB Hijrah Haji memberikan keamanan lahir batin karena dana yang disimpan akan dikelola secara syariah.

Direktur Bank Muamalat Wahyu Avianto mengatakan, pembukaan rekening tabungan haji atau pendaftaran porsi haji kini bisa dilakukan secara daring melalui Muamalat DIN tanpa harus datang ke kantor cabang. Bank Muamalat juga telah melakukan sinkronisasi dengan aplikasi Haji Pintar milik Kementerian Agama Republik Indonesia sehingga pendaftaran hingga pelunasan biaya haji bisa dilakukan secara daring.

Selain beberapa keuntungan tersebut, diantaranya keuntungan lainnya:

- 1) Tahun keberangkatan dan besarnya setoran dapat disesuaikan sesuai kemampuan finansial nasabah.
- 2) Bebas biaya fasilitas autodebet.
- 3) Dikelola secara syariah dengan akad wadi'ah.
- 4) Setoran mudah, bisa melalui counter teller, e-Banking dan transfer terjadwal baik harian maupun bulanan.
- 5) Memberikan umrah gratis melalui program Rezeki Haji Berkah dan perlengkapan haji eksklusif (syarat dan ketentuan berlaku).



gambar 1. Proses Pembukaan Tabungan Melalui MDIN

1. Langkah – Langkah Pembukaan Tabungan Haji

Berikut langkah – langkah pembukaan tabungan haji pada Bank Muamalat melalui MDIN yaitu:

- 1) Login MDIN, pilih rekening baru (klik ikon plus) lalu pilih Tabungan IB hijrah haji, klik buka.

- 2) Pilih sumber dana, tentukan tujuan dan cabang pembuka.
 - 3) Cek liat syarat dan ketentuan, jika nasabah menyetujuinya lanjut layar konfirmasi kemudian input TIN.
 - 4) Struk otomatis akan tersimpan di galeri untuk bukti kepemilikan tabungan haji.
2. Manfaat Muamalat DIN
- a) Dapat membuat transaksi atau membayar tagihan kapanpun. aplikasi DIN menghemat banyak waktu.
 - b) Aplikasi DIN melalui HP sangat mudah untuk dimengerti sehingga nasabah hanya perlu mengikuti instruksi untuk melakukan transaksi. Hal ini juga menghemat pencatatan dari transaksi yang dilakukan aplikasi DIN mengurangi risiko penipuan.
 - c) Nasabah pengguna aplikasi DIN Muamalat akan mendapatkan pemberitahuan ketika terdapat aktivitas pada rekening nasabah. Aktivitas tersebut meliputi setoran, penarikan uang, transfer antar rekening, dan lainnya.
 - d) Nasabah bisa juga dapat mentransfer uang secara langsung pada rekening bank yang sama maupun beda.

Sedangkan manfaat aplikasi Muamalat DIN yang diperoleh pihak bank antara lain:

- a) Aplikasi Muamalat DIN melalui HP sangat menguntungkan bagi bank karena merupakan fasilitas tambahan yang mempermudah konsumen melakukan transaksi, sehingga bank dapat meningkatkan kepuasan nasabah mereka.
- b) Bank dapat menjangkau nasabah mereka dengan aplikasi DIN Muamalat.
- c) Bank juga dapat melakukan promosi dan menjual produk mereka dan layanan seperti kartu kredit, pinjaman, dan lainnya pada kelompok nasabah tertentu.
- d) Berbagai layanan seperti informasi kredit atau debit, informasi pembayaran rekening, informasi jumlah tabungan, histori transaksi, fasilitas pengiriman uang, dan lainnya dapat diakses langsung melalui HP nasabah.

Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan diatas bahwa implementasi pembukaan tabungan "Ib Hijrah Haji" melalui aplikasi MDIN di Bank Muamalat KC Jember memberikan dampak positif terhadap respons nasabah dan pertumbuhan jumlah tabungan. Nasabah mengakui kemudahan dan efisiensi yang diperoleh melalui penggunaan layanan ini, khususnya dalam hal pembukaan rekening online, penyesuaian setoran sesuai kemampuan finansial, dan notifikasi aktivitas rekening.

Penerapan metode Service Learning (SL) dalam pengabdian masyarakat juga terbukti efektif dalam menghubungkan pendidikan dengan kebutuhan masyarakat, meningkatkan pemahaman nasabah tentang produk tabungan syariah, dan memberikan kontribusi positif terhadap strategi perbankan syariah yang responsif.

Selain itu, manfaat yang diberikan oleh aplikasi MDIN, seperti kemudahan transaksi, notifikasi aktivitas rekening, dan transfer langsung, memberikan nilai tambah bagi nasabah dan mendukung upaya Bank Muamalat dalam memperluas jangkauan layanannya.

Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang

bagaimana inovasi teknologi digital dapat diterapkan dalam konteks perbankan syariah, meningkatkan kepuasan nasabah, dan memfasilitasi akses masyarakat terhadap layanan perencanaan dan tabungan untuk ibadah haji. Kesimpulan ini menjadi dasar untuk merekomendasikan pengembangan lebih lanjut dalam implementasi teknologi digital dalam konteks perbankan syariah yang lebih luas.

Ucapan Terima Kasih

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember yang berlokasi di Bank Muamalat Indonesia KC Jember dapat terlaksana dengan baik dan dapat terselesaikan tepat pada yang ditentukan. Tidak lupa pula sholawat serta salam kita aturkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, dan para sahabat-sahabatnya. Selama proses penyusunan pengabdian masyarakat, penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyadari dan menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahan selama kegiatan pengabdian masyarakat.
- 2) Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, dan mendo'akan penulis dalam menyelesaikan kegiatan pengabdian masyarakat.
- 3) Ibu Merlyana Rengganis selaku dosen pamong yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta bimbingan selama kegiatan pengabdian masyarakat.
- 4) Ibu Nadia Azalia Putri selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan dalam kegiatan pengabdian masyarakat.
- 5) Seluruh karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya dan menerima dengan baik.

Referensi

- Affandi, Agus dkk. (2022). *Metodologi Pengabdian Masyarakat*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam.
- Situs Resmi Bank Muamalat (Artikel web). Diakses di <https://www.bankmuamalat.co.id/>
- Candra. (2020). *Implementasi Produk Tabungan Haji Di Bank Muamalat Cabang Cipulir*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Febrianti, Desak Putu Gita. (2022). *Implementasi Pembukaan Rekening Digital Saving Melalui BRIMO Pt. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ubud*. Skripsi, Politeknik Negeri Bali.
- Kamal, Helmi. (2004). *Menelusuri Fatwa DSN MUI Tentang Ekonomi Syariah*, *Jurnal Muamalah* IV, No.2.
- Rahmadani, Lesty dan Zul Azmi. (2022). *Efektivitas Pembukaan Rekening Secara Online Melalui Layanan Digital Saving Pada Bank BRI Kantor Kas Chevron Rumbai*, *Jurnal Sistem Informasi, Akuntansi dan Manajemen* 2, No. 2.